

Guida all'acquisto su www.bricobravo.com

Per acquistare prodotti sul sito internet possiamo suddividere in fasi l'intera transazione, dall'acquisto al ricevimento del prodotto:

1. Registrarsi sul sito, o se già si possiede una vecchia utenza (versione precedente di Bricobravo.com), effettuare l'accesso e confermare i nuovi termini e condizioni.
2. Effettuare il login con il proprio username e password.
3. Aggiungere i prodotti desiderati al carrello fino a completare l'ordine.
4. Confermare l'ordine e scegliere se si vuole ritirare o ricevere tramite corriere espresso il materiale che si vuole acquistare, inserire tutti i dati necessari.
5. Scegliere la modalità di pagamento desiderata e accettare le condizioni di vendita.
6. Pagare, conservare il documento di avvenuto pagamento (mail, fax), ritirare la merce in negozio, o attendere il materiale la spedizione del materiale.
7. F.A.Q.

1. REGISTRAZIONE

Per effettuare la registrazione, seguire il link “REGISTRATI” presente nel **box area utenti** posizionato lateralmente, oppure accedere all’area **ACCOUNT UTENTE** presente nella barra del menù principale.

The registration form 'Registrazione utente' contains the following elements:

- Username:
- Email:
- Indice di sicurezza: 0% (visualized with a bar chart)
- Password:
- Ripeti la password:
- Se vuoi rendere la password più sicura e far crescere l'indice della sicurezza:
 - Digita una password con più di 8 caratteri.
 - Usa caratteri minuscoli e maiuscoli alternati.
 - Includi numeri e lettere.
 - Aggiungi anche caratteri speciali (@, #, %, ^, *, &, ~, -)
- Tipo di utente:
- Nome:

Sono previsti 3 tipi di registrazione a seconda della tipologia utente e del tipo di fatturazione:

- Utente PRIVATO: *non può richiedere fattura, inserisce solo i dati personali.*
- Utente LIBERO PROFESSIONISTA: *può richiedere fattura, inserisce i dati personali con P.Iva e Cod. Fiscale.*
- SOCIETA': *può richiedere fattura, inserisce i dati personali, dati aziendali con P.Iva e Cod. Fiscale, può inoltre accedere all'area rivenditori.*

Se l'utente possiede una vecchia utenza appartenente alla versione precedente del sito web, per confermare l'account bisogna effettuare l'accesso nell'area utenti tramite username e password e quando richiesto confermare i nuovi dati e i nuovi termini e condizioni.

In ogni caso è obbligatorio confermare l'indirizzo email registrato, per convalidare la registrazione. Il sito web invia una mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato. L'utente dovrà seguire il link presente all'interno del messaggio ricevuto.

2. LOGIN

Per effettuare il Login al sito è necessario conoscere il proprio username e password. Nel caso in cui l'utente non riesca ad effettuare l'accesso al sito web, bisogna accertarsi che:

The login form 'Esegui l'accesso al sito' contains the following elements:

- Per accedere ad alcune aree del sito è necessario effettuare l'accesso al sito, con nome utente e password.
- Username:
- Password:
- Invia:
- Se non sei ancora registrato, Registrati al sito:
- Se hai problemi nell'accesso al sito, recupera i dati di registrazione:

- Username e password siano corretti.
- Sia stata confermata l'Email ricevuta durante la registrazione.

- L'utenza sia confermata e non sia stata bloccata dal venditore (scaduta, rimossa, non verificata).

Non è possibile connettersi contemporaneamente con lo stesso account utente su due computer differenti.

3. AGGIUNGI AL CARRELLO

Navigando nel sito web è possibile trovare tutti i prodotti nel Negozio.

I prodotti sono suddivisi per categorie e sottocategorie possono essere ricercati per titolo o per codice. I prodotti possono essere in offerta, in esposizione nella vetrina, o nella classifica dei più venduti. Si può ordinare la lista prodotti per prezzo, nome, data di scadenza, offerta...

Nei giornalini, scaricabili in ogni momento si può sfogliare elettronicamente e scegliere il prodotto preferito.



Una volta trovato il prodotto, visualizzato confrontato e analizzato, si può aggiungere al carrello. Il prodotto aggiunto al carrello può essere eliminato, aumentato nella quantità in qualsiasi momento, prima del pagamento finale.

Il carrello visualizza il prezzo del singolo prodotto, il sub-totale in caso di quantità diversa da 1, e il totale della spesa.

4. SPEDIZIONE O RITIRO IN NEGOZIO

Confermando l'acquisto degli oggetti bisogna scegliere se:

- ritirare in uno dei punti vendita: *selezionare il punto vendita visualizzato nella Mappa e confermarlo. Il materiale sarà disponibile nel negozio per la data visualizzata durante il processo.*
- ricevere il materiale tramite corriere espresso: *inserire i dati per la spedizione (il sito completa automaticamente i campi con i dati di registrazione forniti precedentemente), definire il*



destinatario della spedizione e nel caso sia presente, un referente cioè una terza persona che si occupa di recapitare la merce al destinatario. Se si desidera si può richiedere la spedizione assicurata.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Prima di effettuare il pagamento si può controllare il totale dell'ordine comprensivo dei costi di spedizione se previsti.

Scegliere la modalità, di pagamento desiderata:

- **PayPal:** è il metodo più sicuro, non necessita obbligatoriamente di account paypal nel caso in cui si possiede una carta di credito. Si viene redirezionati comunque sul sito di paypal dove bisognerà effettuare il pagamento. In caso di pagamento avvenuto con successo si ritorna sul sito web *bricobravo.com*, fino a completare la transazione.
- **Bonifico bancario anticipato:** è un metodo non automatizzato, impiega dai 3 ai 4 giorni lavorativi per l'effettivo accredito. Per completare la transazione è necessario conoscere i dati esatti per il bonifico visualizzati dal venditore durante il processo di pagamento.
- **Vaglia Postale:** è un metodo non automatizzato, impiega dai 3 ai 4 giorni lavorativi per l'effettivo accredito. Per completare la transazione è necessario conoscere i dati esatti per il vaglia visualizzati dal venditore durante il processo di pagamento.
- **Ricarica PostePay:** è un metodo non automatizzato, è immediato. Per completare la transazione è necessario conoscere dati esatti per la ricarica visualizzati dal venditore durante il processo di pagamento.

Accettare obbligatoriamente le condizioni di vendita.

6. PAGARE E CONSERVARE IL DOCUMENTO DI AVVENUTO PAGAMENTO

Automaticamente il sito web comunica lo stato del pagamento tramite mail, una volta completata la transazione.

PAGAMENTO

Spedizione Standard

Destinatario: Administrator
Referente: Administrator
Indirizzo: via tiburtina 25
Cap: 00159
Città: san jose
Provincia: CA
Nazione: USA
Telefono: 064450232

Prodotto	Qta	Euro
MOBILE TV POLYTUB	1	€29.00
Costo dei prodotti		€29.00
Costi di spedizione		€8.49
Totale		€37.49

Modalità di Pagamento

PayPal

- La modalità di pagamento tramite PayPal prevede l'utilizzo di un conto PayPal. Sul sito di PayPal sono disponibili maggiori informazioni relativamente questa modalità di pagamento.

Bonifico Bancario anticipato

- Prevede dei tempi di accredito su conto corrente del venditore non inferiore ai 3-4 giorni lavorativi. Consigliata a chi non ha mai comprato online.

Accetta le condizioni di vendita (obbligatorio) Leggi le condizioni di vendita. La loro accettazione è condizione indispensabile per la conclusione dell'ordine.

Conferma Ordine

[Torna al Carrello](#) [Ritiro in negozio](#) [Spedizione](#)

Se il pagamento non è automatizzato, si riceve una mail con i dati necessari per effettuare un versamento di denaro in banca, alla posta o dove sia possibile. La mail è un documento di avvenuto pagamento se l'ordine è stato effettivamente pagato. Nel momento in cui l'oggetto viene pagato si riceve una mail con la notifica di avvenuto pagamento.

Se si è scelto il ritiro in negozio bisogna recarsi esattamente nel punto vendita indicato nel periodo di giorni comunicato nella mail, recarsi alla cassa e presentare il documento di avvenuto pagamento. Non è possibile pagare al momento del ritiro, bisogna pagare prima.

Se si è scelto di ricevere la merce acquistata tramite corriere espresso (che per la consegna impiega dalle 24-48 ore dall'effettivo accredito del pagamento) bisogna:

- alla consegna firmare, scrivere "con riserva" e ritirare il pacco.
- ritirare la merce sempre e comunque (i corrieri non effettuano consegne al piano).
- nel caso in cui la merce sia visibilmente danneggiata, si scrive sulla bolla "pacco ricevuto danneggiato con riserva".

7. F.A.Q.

Quali sono le tempistiche?

Sia il bonifico che il vaglia impiegano 3-5gg ad arrivare. I prodotti saranno spediti solo quando riceveremo l'accredito reale su c/c. E' importante indicare nella causale del bonifico il destinatario, il codice iban, la causale ed il numero dell'ordine.

Il pacco non è arrivato?

Per i pacchi che tornano a mittenza causa indirizzo errato, destinatario assente o altre cause saranno rispediti solo dopo aver saldato nuovamente le spese di spedizione. Verificare di aver inserito un indirizzo corretto e preciso, meglio ancora aggiungendo un contatto telefonico.

Oggetto danneggiato?

Vi preghiamo di avvertirci con una mail. Se hai scelto la spedizione assicurata e hai firmato con riserva, tranquillo, provvediamo noi ad effettuare il ritiro e la riconsegna nel più breve tempo possibile, il tutto a carico nostro. Se hai scelto la spedizione non assicurata devi riprendere indietro l'oggetto, provvederemo nella riconsegna del nuovo, ma questa volta le spese saranno a vostro carico.



Contatti



Telefono: (+39) 06 43535376
Fax: (+39) 06 43566118
Email: tiburtina@bricobravo.com

Guida all'acquisto su www.bricobravo.com

Sede Centrale
Via Galla Placidia, 25
00159 Roma - Italy